

FORMULÁRIO PARA SUBMISSÃO DE RESUMO

(Simpósio)

Língua de apresentação (Português; Espanhol): ESPANHOL

Título do simpósio

Psicología de la Salud Ocupacional y Profesionales Sociosanitarios

Nome do coordenador, afiliação institucional, e-mail

Yolanda Borrego-Alés. Profesora del Área de Psicología Social. Universidad de Huelva. yborrego@uhu.es

Alejandro Orgambidez-Ramos. Profesor del Área de Psicología Social. Universidad de Málaga. aorgambidez@uma.es

Resumo geral (máximo de 250 palavras)

El objetivo general de este simposio es conocer las tendencias de investigación en el ámbito sociosanitario desde la perspectiva de la Psicología de la Salud Ocupacional. De forma específica, serán presentados trabajos que analizan variables psicosociales (*burnout*, *engagement*, pasión por el trabajo y adicción al trabajo). En línea con la Psicología de la Salud ocupacional positiva, se presenta una visión holística, analizando factores positivos y negativos, y la repercusión de los mismos.

Desde finales del siglo XX, el análisis de las condiciones y del entorno de trabajo ha evolucionado desde una perspectiva negativa, centrada en exclusiva en el estrés y el *burnout* (Gil-Monte, 2012), hacia una perspectiva más positiva orientada a la mejora de la calidad de vida laboral de las personas (Snyder & López, 2009). Este cambio de perspectiva cobra más protagonismo en las características del trabajo realizado en las profesiones de ayuda (educadores, sanitarios y trabajadores sociales) con un trato directo con usuarios/pacientes y con sus familiares, en situaciones complejas y problemáticas en lo profesional y/o emocional.

Los resultados que se presentará en este espacio son una oportunidad para profundizar en líneas de investigación y/o estrategias de intervención que permitan un conocimiento de la realidad profesional, la mejora de la calidad de vida laboral y el logro de la prestación de un mejor servicio.

Palavras-chave: Psicología de la Salud Ocupacional, factores psicosociales, salud laboral, *burnout*, adicción al trabajo.

Antecedentes de calidad de vida laboral en una muestra de profesionales sanitarios del Sur de España.

Orgambidez Ramos, Alejandro. Profesor del Área de Psicología Social. Universidad de Málaga. aorgambidez@uma.es

Borrego-Alés, Yolanda. Profesora del Área de Psicología Social. Universidad de Huelva. yborrego@uhu.es

Grande-Gascón, M^a Luisa. Profesora del Departamento de Enfermería. Universidad de Jaén. mlgrande@uja.es

La calidad de vida laboral (e.g., satisfacción laboral, compromiso organizacional) del personal sanitario es una de las preocupaciones más importantes de los gerentes y directores de unidades y organizaciones de salud, no solo por sus consecuencias sobre la salud física y psicológica de estos profesionales sino también por su impacto en la calidad de cuidados y servicios ofrecidas en estas instituciones. En consecuencia, el objetivo de este estudio fue, tomando como referencia el modelo Demandas-Recursos laborales, verificar el papel mediador del *engagement* en el trabajo entre autoeficacia como recurso personal, y satisfacción laboral y compromiso organizacional como indicadores de la calidad de vida laboral. Se utilizó un diseño transversal, correlacional y explicativo mediante el uso de cuestionarios. La muestra estuvo compuesta por 407 profesionales sanitarios del sur de España. Para el análisis de mediación se llevó a cabo un modelo de ecuaciones estructurales utilizando el método de *bootstrapping*. Los resultados mostraron que el *engagement* y la autoeficacia fueron predictores significativos de la satisfacción laboral y el compromiso organizacional. El *engagement* medió totalmente la influencia de la autoeficacia sobre el compromiso y parcialmente sobre la satisfacción. Las organizaciones de salud deben ser conscientes de que elevados niveles de autoeficacia y *engagement* en el trabajo fortalecen el vínculo emocional con la empresa e incrementan la satisfacción laboral de los profesionales sanitarios.